

## **Obrazac standardnih informacija za ugovore o paket aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima**

Ponuđena kombinacija turističkih usluga je turistički paket aranžman, kako ga definira ZvPot. Na taj način ste vi korisnik potpune zaštite kako je predviđeno Direktivom EU-a o paket aranžmanima. Intelekta M. Sobota d.o.o. preuzima punu odgovornost za pravilnu provedbu turističkog paketa u cjelini i jamči da će, u slučaju tekućih problema likvidnosti organizatora, kad je organizator M. Sobota d.o.o., povratiti vaše uplate i/ili osigurati vaš povratak u polaznu destinaciju, kad takav paket uključuje prijevoz.

U skladu s važećim zakonom, Intelekta M. Sobota d.o.o. vam garantira:

I. Pružanje svih potrebnih informacija o putničkim uslugama prije sklapanja ugovora o turističkom paket aranžmanu i povezanim putnim aranžmanima.

II. Organizator putovanja je uvijek odgovoran za pravilno obavljanje svih turističkih usluga uključenih u ugovor. Kada to nije Intelekta M. Sobota d.o.o., o tome ćete biti pravovremeno obaviješteni.

III. Bit ćete obaviješteni o telefonskom broju za hitne slučajeve ili će vam na drugi način biti omogućen kontakt s organizatorom putovanja ili putničkom agencijom.

IV. Imate pravo prenijeti turistički paket aranžman na drugu osobu u razumnom roku i uz plaćanje eventualnih dodatnih troškova u skladu s važećim propisima.

V. Cijena turističkog paket aranžmana može se povećati kada nastanu posebni troškovi (npr. povećanje cijene goriva) i ako je to izričito navedeno u ugovoru, ali najkasnije 20 dana prije početka realizacije turističkog paket aranžmana. Ako je povećanje veće od 8 posto cijene turističkog paket aranžmana, imate pravo odustati od ugovora. U slučaju da ugovor predviđa mogućnost povećanja cijene, imate i pravo na sniženje cijene kada nastupe okolnosti koje to omogućavaju.

VI. Od ugovora možete odustati bez ikakve uplate (osiguranje od otkaza putovanja) i uz povrat svih uplata, ako se, osim cijene, bitno promijeni neki od osnovnih elemenata turističkog paket aranžmana. Ako poduzeće odgovorno za realizaciju turističkog paket aranžmana istog povuče ili otkáže prije početka izvršenja, imate pravo na isplatu povrata uplata, a samo u slučaju posebnih okolnosti predviđenih zakonodavstvom, imate i pravo na naknadu eventualne štete.

VII. U slučaju izvanrednih okolnosti možete odustati od ugovora prije početka turističkog paket aranžmana bez plaćanja troškova otkaza, ali samo u slučajevima predviđenim zakonodavstvom koji bi utjecali na realizaciju usluga sadržanih u turističkom paket aranžmanu.

VIII. Imate pravo odustati od ugovora u bilo koje vrijeme prije početka turističkog paket aranžmana uz plaćanje odgovarajućih i opravdanih troškova otkaza. Trošak otkaza putovanja u ovom slučaju je trošak raskida ugovora u skladu s Općim uvjetima i uputama poslovanja tvrtke Intelekta M. Sobota d.o.o., koji su dostupni na internetskoj stranici [www.intelekta.eu](http://www.intelekta.eu).

IX. Ako se bitni elementi turističkog paket aranžmana ne mogu garantirati u skladu s ugovorom nakon njegovog stupanja na snagu, ponudit će vam se odgovarajući zamjenski aranžman bez dodatnih troškova. U slučaju da usluge nisu izvedene u skladu s ugovorom što značajno utječe na realizaciju turističkog paket aranžmana, imate, kao potrošač, pravo odustati od ugovora bez plaćanja bilo kakvih troškova otkaza.

X. Imate pravo na smanjenje cijene i/ili naknadu štete, ako se putničke usluge ne realiziraju ili se neadekvatno realiziraju.

XI. U slučaju poteškoća Intelekta M. Sobota d.o.o. će vam ponuditi svu potrebnu pomoć.

U slučaju tekućih problema likvidnosti organizatora koji onemogućuju ili sprečavaju izvršenje već uplaćenog turističkog paket aranžmana, imate pravo na realizaciju istog, a ukoliko to nije moguće, na povrat uplata ili povratak u mjesto polaska ako je prijevoz bio dio uplaćenog turističkog paket aranžmana. Za događaje koji bi mogli nastati u takvom slučaju jamči Osiguranje Triglav d.d., Dunajska cesta 22, Ljubljana; telefonski broj servisnog centra za asistenciju: +386 80 28 64

Zakon o zaštiti potrošača (ZVPot) možete pronaći na linku:  
<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO513>