

Tájékoztató formanyomtatvány az utazási csomagról és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásegységekről szóló szerződésekhez

Az utazási szolgáltatások együttes kínálata a ZvPot által meghatározott turisztikai csomag. Ezáltal Ön az utazási csomagokról szóló EU irányelvben előírtak szerint teljes körű védelemben részesül. Az Intelekta M. Sobota d.o.o. teljes felelősséget vállal az idegenforgalmi csomag egészének megfelelő végrehajtásáért, és garantálja, hogy a szervező jelenlegi likviditási problémái esetén, amikor a M. Sobota d.o.o a szervező, visszafizeti a befizetéseit és / vagy biztosítja a hazatérését, ha egy ilyen csomag tartalmazza a szállítást.

Az alkalmazandó joggal összhangban az Intelekta M. Sobota d.o.o. biztosítja, hogy:

I. Az utazási csomagról és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásegységről szóló szerződés megkötése előtt megkap minden lényeges információt az utazási csomagról.

II. Az utazásszervező mindig felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért. Ha ez nem az Intelekta M. Sobota d.o.o., akkor erről megfelelő módon értesítést kap.

III. Ön tájékoztatást kap a segélyhívószámról, illetve arról, hogyan léphet más módon kapcsolatba az utazásszervezővel vagy utazási irodával.

IV. Ön jogosult arra, hogy ésszerű időn belül és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően az utazási csomagot átruházhassa egy másik személyre.

V. Az utazási csomag ára csak bizonyos költségek (például az üzemanyag árának emelkedése) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha az áremelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag árának 8 %-át, jogosult felmondani a szerződést. Abban az esetben, ha a szerződés áremelkedés lehetőségét írja elő, akkor árengedményre is jogosult, amennyiben olyan körülmények lépnek fel, amelyek ezt lehetővé teszik.

VI. A lemondási díj megfizetése (kockázatbiztosítási fedezet) nélkül is felmondhatja a szerződést, és ekkor a befizetett teljes összege visszajár, ha az utazási csomag bármely alapvető eleme jelentősen megváltozik, az ár kivételével. Ha az utazási csomag végrehajtásáért felelős társaság még annak megkezdése előtt törli az utazási csomagot, a visszatérítésre valamint az esetleges kártérítésre csak a jogszabályban előírt különleges körülmények esetén jogosult.

VII. A rendkívüli körülmények fennállása esetén az utazási csomag megkezdése előtt lemondási díj megfizetése nélkül is elállhat a szerződéstől, de csak a törvényben előírt és

olyan esetekben, amelyek befolyásolnák az utazási csomagban szereplő szolgáltatások teljesítését.

VIII. A megfelelő mértékű és indokolt lemondási díj megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt Ön bármikor jogosult felmondani a szerződést. A lemondási díj ez esetben a szerződés felmondásának költsége az Intelekta M. Sobota d.o.o. Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően, amely a www.intelekta.eu honlapon található.

IX. Amennyiben az utazási csomag megkezdése után annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő alternatív szolgáltatást ajánlunk fel többletköltség felszámítása nélkül. Abban az esetben, ha a szolgáltatásokat a szerződésnek nem megfelelően teljesítik, és ez jelentősen befolyásolja a csomag végrehajtását, fogyasztóként jogában áll felmondani a szerződést anélkül, hogy lemondási díjat fizetett volna.

X. Abban az esetben is jogosult árendeményre és/vagy kártérítésre, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően teljesítik.

XI. Problémák felmerülése esetén az Intelekta M. Sobota d.o.o. megad minden kellő segítséget.

Amennyiben az utazásszervezőnek olyan likviditási problémái keletkeznek, amelyek lehetetlenné teszik vagy megakadályozzák a már befizetett utazási csomag végrehajtását, Ön jogosult ennek végrehajtására, amennyiben ez nem lehetséges, akkor jogosult a befizetések visszatérítésére vagy visszaszállításra a kiindulási helyre, ha a szállítás a befizetett utazási csomag részét képezi. Az ilyen esetben előforduló események esetén a Zavarovalnica Triglav, d.d. biztosítóintézet vállal garanciát (Dunajska cesta 22, Ljubljana; a segélyszolgálati központ telefonszáma: 080 28 64).

A Fogyasztóvédelmi törvény (ZVPot) a következő címen található:
<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO513>