

Modulo di informazioni standard per i contratti di pacchetto turistico e le relative gite organizzate

La combinazione offerta di servizi di viaggio è un pacchetto turistico, come definito da ZvPot. In tal modo, sei il beneficiario di una protezione completa come previsto dalla direttiva sui pacchetti turistici dell'UE. Intelekta M. Sobota d.o.o. assume la piena responsabilità per la corretta attuazione del pacchetto nella sua interezza, oltre a fornire una garanzia che nel caso dei problemi di liquidità attuali dell'organizzatore, quando l'organizzatore è Intelekta Murska Sobota d.o.o., sarà rimborsato il deposito, e/o garantire il Suo ritorno quando tale pacchetto include il trasporto.

In conformità con la legge applicabile, Intelekta M.Sobota d.o.o. garantisce:

I. Ricevimento di tutte le informazioni necessarie sui servizi di viaggio prima di stipulare un contratto di pacchetto turistico e le relative modalità di viaggio.

II. L'organizzatore del viaggio è sempre responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi di viaggio inclusi nel contratto. Quando l'organizzatore non è Intelekta M. Sobota d.o.o., sarà informato in modo idoneo.

III. Sarà informato del numero di emergenza, altrimenti sarà in grado di contattare in modo diverso con il Suo organizzatore di viaggi o agenzia di viaggio.

IV. Avete il diritto di trasferire il pacchetto turistico a un'altra persona entro il termine ragionevole e con pagamento di eventuali costi aggiuntivi in conformità con la legislazione applicabile.

V. Prezzo del pacchetto può essere aumentata quando viene sostenuto oneri speciali (ad esempio un aumento dei prezzi del carburante) e se così espressamente previsto nel contratto, ma entro 20 giorni prima dell'esecuzione del pacchetto. Se l'aumento è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, ha il diritto di recedere dal contratto. Nel caso in cui il contratto preveda la possibilità di un aumento del prezzo, ha anche il diritto di abbassamento del prezzo quando le circostanze si presentano.

VI. È possibile recedere dal contratto senza alcun pagamento (assicurazione rischio di cancellazione) e con il rimborso di tutti i pagamenti se uno qualsiasi degli elementi di base del pacchetto turistico cambia sostanzialmente, ad eccezione del prezzo. Se la società responsabile per il pacchetto turistico, revoca o annulla il medesimo, prima che inizi l'esecuzione di quest'ultimo, si ha diritto al rimborso dei pagamenti solo in circostanze particolari previste dalla legislazione, ma anche al risarcimento degli eventuali danni.

VII. In circostanze eccezionali può recedere dal contratto, senza pagare una cancellazione, ma solo nei casi previsti dalla normativa che potrebbero modificare le prestazioni dei servizi contenuti nel pacchetto.

VIII. Hai il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto turistico contro il pagamento di una tassa di cancellazione idonea e legittima. Annullamento in questo caso significa il costo di risoluzione del contratto in conformità con le condizioni generali e le istruzioni da Intelekta M.Sobota d.o.o. che sono disponibili sul sito web www.intelekta.eu.

IX. Se gli elementi essenziali di un pacchetto turistico non possono essere forniti in conformità con il contratto dopo dell'inizio, verrà offerto un adeguato accordo di sostituzione senza costi aggiuntivi. Nel caso in cui i servizi non vengano eseguiti in conformità con il contratto e ciò influisce in modo significativo sull'implementazione del pacchetto, l'utente ha il diritto di recedere dal contratto in come un consumatore senza il pagamento di alcuna tassa penale.

X. Ha il diritto di ridurre il prezzo e/o di ricevere l'indennizzo se i servizi di viaggio non sono eseguiti o se sono implementati in modo inadeguato.

XI. In caso di problemi, la ditta Intelekta M.Sobota d.o.o. offrirà tutta l'assistenza necessaria.

In caso di problemi attuali dell'organizzatore, che rendono impossibile o impediscono la realizzazione del pacchetto già versato, si ha diritto di realizzazione di quest'ultimo, e in caso questo non sarebbe possibile, di un rimborso o ritorno al punto di partenza, in quanto il trasporto faceva parte del pacchetto turistico versato. Degli eventi che potrebbero sorgere in tal caso risponde la compagnia di assicurazioni Zavarovalnica Triglav, d.d. Dunajska cesta 22, Lubiana; numero di telefono del centro di assistenza: 080 28 64.

La legge sulla protezione dei consumatori (ZVPot) può essere trovata sul link: <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO513>